

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. ALLE RETTIGHEDER FORBEHOLDES.

Alle oplysninger, inkl. bl.a. formuleringer, billeder og diagrammer, ejes af Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (herefter kaldt "EZVIZ"). Denne brugervejledning (omtales herefter som "vejledningen") må ikke mangfoldiggøres, ændres, oversættes eller distribueres helt eller delvist på nogen måde uden EZVIZ's forudgående skriftlige tilladelse. Medmindre det er angivet på anden vis, afgiver EZVIZ ingen garantier eller erklæringer, hverken udtrykkelige eller underforståede, med hensyn til vejledningen.


## **Om vejledningen**

Vejledningen indeholder anvisninger om brug og håndtering af produktet. Billeder, diagrammer, illustrationer og alle øvrige oplysninger herefter tjener kun som beskrivelse og forklaring. Oplysningerne i vejledningen er med forbehold for ændring uden varsel på grund af opdateringer af firmware eller andre årsager. Find den seneste version på webstedet for [EZVIZ™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

## **Revisionshistorik**

Ny udgivelse – april 2026

## **Anerkendelse af Varemærker**

[EZVIZ™](#), ™, og andre af EZVIZ varemærker og logoer tilhører EZVIZ i forskellige jurisdiktioner. Andre varemærker og logoer nævnt nedenfor tilhører deres respektive ejere.

## **Juridisk Ansvarsfraskrivelse**

I DET VIDEST MULIGE OMFANG, HVORI DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, LEVERES DET BESKREVNE PRODUKT MED TILHØRENDE HARDWARE, SOFTWARE OG FIRMWARE "SOM DET ER OG FOREFINDES" MED ALLE DEFEKTER OG FEJL, OG EZVIZ UDSTEDER INGEN GARANTIER, HVERKEN UDTRYKkelige ELLER UNDERFORSTÅEDE, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, VEDRØRENDE SALGBARHED, TILFREDSSTILLENDE KVALITET, EGNETHED TIL BESTEMTE FORMÅL OG IKKE-KRÆNKELSE AF TREDJEPART. UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER ER EZVIZ, DETS BESTYRELSESLEDMEMMER, DETS DIREKTION, ANSATTE ELLER AGENTER ANSVARLIG OVER FOR DIG FOR SÆRLIGE, HÆNDELIGE ELLER FØLGESKADER, INKL. BL.A. SKADER SOM FØLGE AF DRIFTSTAB, DRIFTSFORSTYRELSE ELLER TAB AF DATA ELLER DOKUMENTATION I FORBINDELSE MED BRUGEN AF DETTE PRODUKT, SELVOM EZVIZ ER BLEVET UNDERRETTET OM MULIGHEDEN FOR SÅDANNE SKADER.

I DET MAKSIMALE OMFANG, SOM DET ER TILLADT I HENHOLD TIL GÆLDENDE LOVGIVNING, VIL EZVIZS SAMLTE ANSVAR FOR ALLE SKADER UNDER INGEN OMSTÆNDIGHEDER OVERSKRIDE PRODUKTETS OPRINDELIGE KØBSPRIS.

EZVIZ ER IKKE ANSVARLIG FOR PERSONSKADER ELLER SKADER PÅ EJENDOM SOM FØLGE AF PRODUKTAFBRYDELSE ELLER TJENESTEOPHØR, DER ER FORÅRSAGET AF: A) FORKERT INSTALLATION ELLER ANDEN BRUG END, SOM DET ER ANMODET; B) BESKYTTELSE AF NATIONALE ELLER OFFENTLIGE INTERESSER; C) FORCE MAJEURE; D) DIG ELLER EN TREDJEPART, HERUNDER UDEN BEGRÆNSNING, BRUG AF EVT. TREDJEPARTS PRODUKTER, SOFTWARE, PROGRAMMER M.FL. VEDRØRENDE PRODUKTET MED ADGANG TIL INTERNET SKER ANVENDELSEN AF PRODUKTET HELT FOR EGEN RISIKO. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR FOR UNORMAL DRIFT, LÆKAGE AF PERSONLIGE OPLYSNINGER ELLER ANDRE SKADER FRA CYBERANGREB, HACKERANGREB, VIRUSKONTROL ELLER ANDRE INTERNETSIKKERHEDSRISICI. EZVIZ VIL DOG YDE EVENTUEL NØDVENDIG OG RETTIDIG TEKNISK SUPPORT. OVERVÅGNINGSLOVE OG LOVE OM DATABESKYTTELSE ER FORSKELLIGE FRA JURISDIKTION TIL JURISDIKTION. KONTROLLÉR AL RELEVANT LOVGIVNING I DIN JURISDIKTION, FØR DU BRUGER DETTE PRODUKT, FOR AT SIKRE, AT ANVENDELSEN HERAF ER I OVERENSSTEMMELSE MED GÆLDENDE LOVGIVNING. EZVIZ PÅTAGER SIG INTET ANSVAR, SÅFREMT PRODUKTET BRUGES TIL ULOVLIGE FORMÅL.

I TILFÆLDE AF UOVERENSSTEMMELSE MELLEM OVENSTÅENDE OG GÆLDENDE LOVGIVNING HAR SIDSTNÆVNTE FORRANG.

# Indholdsfortegnelse

<b>Oversigt</b>	<b>1</b>
1. Indholdet i pakken	1
2. Grundlæggende Oplysninger	2
<b>Konfiguration</b>	<b>3</b>
1. Hent appen EZVIZ	3
2. Strømforsyning	3
3. Opret forbindelse til internettet	4
<b>Installation</b>	<b>5</b>
1. Placering	5
2. Isætning af et microSD™-kort (ekstraudstyr)	5
3. Installation af kameraet	6
<b>Vis din enhed</b>	<b>7</b>
1. Livevisning	7
2. Indstillinger	8
<b>EZVIZ Connect</b>	<b>9</b>
1. Brug Amazon Alexa	9
2. Brug Google Assistent	10
<b>Ofte stillede spørgsmål</b>	<b>11</b>
<b>Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter</b>	<b>12</b>

# Overblik

## 1. Indholdet I pakken



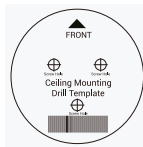
Kamera (x 1)



Strømadapter (x 1)



Strømkabel (x1)



Boreskabelon (x1)



Monteringsplade (x1)



Skruer Kit (x1)



Lovgivningsmæssige oplysninger (x 2)



Startvejledning (x1)

**i** Strømadapterens udseende afhænger af den købte model.

## 2. Grundlæggende Oplysninger



### Forsidevisning / Bagsidevisning

**i** Afhængigt af enhedsmodellen kan mikrofonen være på venstre, højre eller begge sider.



### Tilt kuglen opad

Navn	Beskrivelser
LED-indikator	<ul style="list-style-type: none"> <li><span style="color: red;">■</span> Lyser konstant rødt: Kameraet starter op.</li> <li><span style="color: red;">● ●</span> Blinker langsomt rødt: Netværksundtagelse.</li> <li><span style="color: red;">● ● ●</span> Blinker hurtigt rødt: Kamera undtagelse (f.eks. microSD™-kort fejl).</li> <li><span style="color: blue;">■</span> Lyser konstant blå: Video vises i appen EZVIZ.</li> <li><span style="color: blue;">● ● ●</span> Blinker hurtigt blå: Kamera klar til netværksforbindelse.</li> <li><span style="color: blue;">● ●</span> Blinker langsomt blå: Kameraet fungerer korrekt.</li> </ul>
Opkaldsknap	Tryk én gang på knappen for at starte et opkald, hvorefter appen EZVIZ modtager opkaldsanmodningen.
Strømport	Til tænding af kameraet.
microSD™-kortplads	Sæt microSD™-kortet (sælges separat) i kortholderen. Formatér kortet med appen EZVIZ før brug. Anbefalet kompatibilitet: Klasse 10, maks. lagerkapacitet 512 GB.
Nulstillingsknap	Tryk på og hold nede i 4 sekunder for at genstarte og indstille alle parametre til standardværdierne.

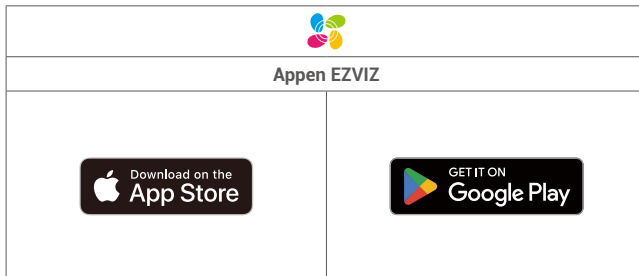
# Konfiguration

## Følg trinnene for at konfigurere kameraet:

1. Hent appen EZVIZ, og log ind på din konto til appen EZVIZ.
2. Tænd kameraet.
3. Føj kameraet til din EZVIZ-konto.

## 1. Hent appen EZVIZ

1. Slut mobiltelefonen til Wi-Fi (anbefales).
2. Hent og installér appen EZVIZ ved at søge efter "EZVIZ" i App Store eller Google Play™.
3. Start appen, og opret en EZVIZ-brugerkonto.



- i** Hvis du allerede bruger appen, skal du sikre dig, at du har den nyeste version. For at søge efter en opdatering skal du gå til App Store og søge efter EZVIZ.

## 2. Strømforsyning

Slut kameraet til en stikkontakt med strømadapteren og strømkablet for at tænde.



- i**
- Det anbefales at bruge det strømkabel og den strømadapter, der følger med i pakken.
  - Når LED-indikator blinker hurtigt g blå, angiver det, at kameraet er klar til netværkskonfiguration.
  - Stikkontakten skal være installeret i nærheden af strømadapteren og være nemt tilgængelig.

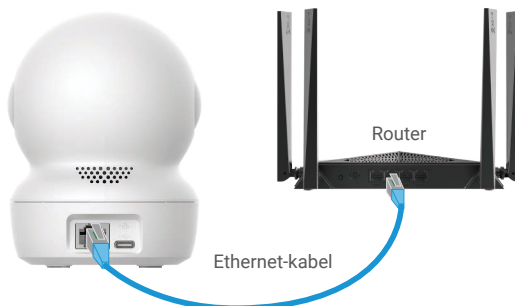
### 3. Opret forbindelse til internettet

Kameraet understøtter både Wi-Fi og kabeltilsluttet netværksforbindelser.

- Når kameraet tilsluttes både Wi-Fi-netværk og et kabelt netværk, prioriterer kameraet ved hjælp af den kablede forbindelse.
- Hvis der ikke er adgang til en kabeltilsluttet forbindelse, kan du slutte dig til et Wi-Fi-netværk. Sørg for, at der er et stærkt Wi-Fi-signal i dit aktuelle miljø.
- Kabeltilsluttet forbindelse: Slut kameraet til en router. **Se Valgmulighed A.**
- Trådløs forbindelse: Slut kameraet til Wi-Fi. **Se Valgmulighed B.**

#### 3.1 Valgmulighed A: Kabelforbundet tilslutning

1. Slut kameraet til LAN-porten på routeren med et Ethernet-kabel (købes separat).



- Når LED-indikator blinker langsomt blå, betyder det, at kameraet har forbindelse til internettet.

2. Log ind på din konto med appen EZVIZ.
3. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
4. Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på bunden af kameraet.



5. Følg vejledningen i appen EZVIZ for at føje enheden til din konto i appen EZVIZ.

#### 3.2 Valgmulighed B: Trådløs tilslutning

- Når LED-indikator blinker hurtigt blå, angiver det, at kameraet er klar til netværkskonfiguration. Brug appen EZVIZ til at afslutte konfigurationen af Wi-Fi.

1. Log ind på din konto med appen EZVIZ.
2. Tryk på "+" i øverste højre hjørne af startskærmen for at gå til siden Scan QR-kode.
3. Scan QR-koden på omslaget af startvejledningen eller på bunden af kameraet.



4. Følg guiden i appen EZVIZ for at færdiggøre konfigurationen af Wi-Fi, og fjør kameraet til din konto i appen EZVIZ.

- Når LED-kontrollampen blinker langsomt blå, betyder det, at kameraet har forbindelse til internettet.
- Hvis du vil ændre kameraets Wi-Fi-netværk, skal du gå ind i appen EZVIZ og trykke på Indstillinger->Netværksindstillinger for at konfigurere Wi-Fi-netværket igen.

## Installation

### 1. Placering

Vælg en placering med et klart, ublokeret synsfelt og et godt, trådløst signal til kameraet. Vær opmærksom på følgende tips:

- Fjern den beskyttende film fra objektivet.
- Kontrollér, at væggen er stærk nok til at bære tre gange kameraets vægt.
- Det anbefales at indstille detektionsfølsomheden i appen EZVIZ, når du vælger placering. På den måde kan du tjekke, om bevægelser kan registreres fra kameraets placering, og justere følsomheden ud fra størrelse og afstand til den registrerede genstand.

### 2. Isætning af et microSD™-kort (ekstraudstyr)

1. Drej kuglen opad, indtil du ser kortholderen til microSD™-kortet.
2. Sæt et microSD™-kort (sælges separat) i kortholderen som vist i figuren herunder.



- Når microSD™-kortet er sat i, skal du formatere kortet i appen EZVIZ, før du bruger det.

3. Tryk på Optagelsesliste på skærmen Enhedsindstillinger i appen EZVIZ for at kontrollere status for SD-kortet.
4. Hvis hukommelseskortet viser status som Ikke formateret, skal du trykke på initialisér for at formatere kortet.

- Status ændres derefter til Normal, og kortet kan bruges til at lagre videoer.

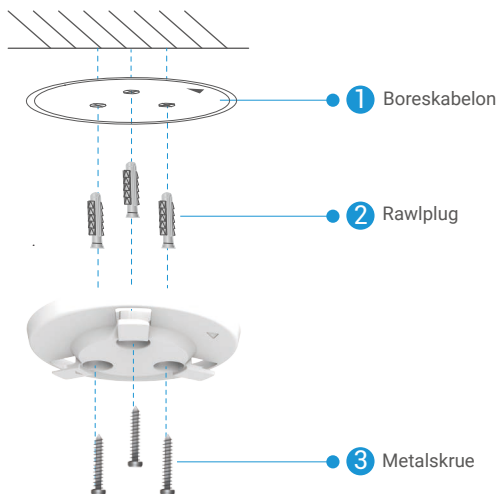
### 3. Installation af kameraet

Kameraet kan placeres vandret eller monteres i loftet. Her gennemgår vi montering i loftet som eksempel.

- Installér enheden indendørs, fordi enheden er ikke vandtæt.
- Kontrollér, at loftet er stærkt nok til at bære tre gange kameraets vægt.
- Undgå at placere kameraet i et område, hvor det udsættes for meget lys direkte ind i kameraobjektivet.
- Anbefalet monteringshøjde: 3 meter (9,84 fod) over jorden.

1. Klæb boreskabelonen på en ren, plan overflade.
2. (Gælder kun cementmur/loft) Bor skruehuller iht. skabelonen, og sæt tre rawlplugs i.
3. Brug tre metalskruer til at fastgøre monteringspladen.

- Når du monterer monteringspladen, skal du flugte pilen på monteringspladen med pilen på boreskabelonen.



4. Montér kameraet på monteringspladen, og drej det med uret, indtil det sidder fast.

- Pissen på monteringspladen skal pege i samme retning som objektivet.



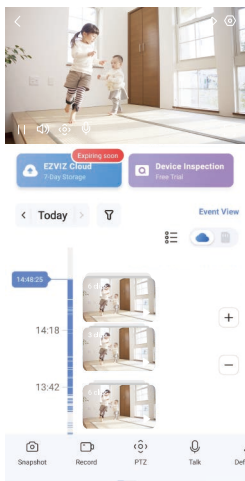
# Vis din enhed

**i** Appens grænseflade kan afvige i udseende pga. opdatering af version, og grænsefladen i den app, du har installeret på din telefon, gælder.

## 1. Livevisning

Når du starter appen EZVIZ, vises enhedssiden som vist herunder.

Du kan få vist og lytte til et livefeed, tage snapshots eller optagelser og vælge videopløsning efter behov.




**i** Stryk mod venstre og højre over skærmen for at få vist flere ikoner.

Ikon	Beskrivelser
	Del. Del din enhed med enhver, du har lyst til.
	Indstillinger. Vis eller skift enhedsindstillingerne.
	Snapshot. Tag et snapshot.
	Optag video. Starter/stopper optagelse manuelt.
	<ul style="list-style-type: none"><li>• PTZ. Tryk på de fire pilknapper for at ændre enhedens synsfelt.</li><li>• Forudindstillet placering. Brug PTZ'en til at indstille overvågningsstedet som forvalg.</li></ul>
	Tal. Tryk for at tale med personen, der står foran enheden.
	Opløsning. Vælg videopløsning efter behov.
	Privatlivstilstand. Tryk for at deaktivere billedoptagelse fra overvågning og afslutte livevisning.
	Automatisk patrulje. Tryk på ikonet, hvorefter PTZ-kameraet kan udføre detektering af patrulje i flere vinkler baseret på standard- eller brugerdefinerede forudindstillingspunkter.
	360°-billede. Tryk for at generere et billede i 360 grader.
	Nærliggende enhed. Tryk for at vælge tilgængelige enheder i nærheden til livevisning på flere skærme.
	PiP. Vis videoen oven på en anden app, som du bruger.
	Tip. Tryk for at se flere oplysninger om enheden.

## 2. Indstillinger

På siden med indstillinger kan du angive parametrene for enheden.

Parameter	Beskrivelser
Navn	Tilpas navnet på din enhed.
Intelligent detektion	Du kan vælge mellem forskellige detektionstyper for din enhed.
Beskednotifikation	Du kan styre enhedsbeskeder og notifikationer i appen EZVIZ.
Lydindstillinger	Du kan indstille relevante lydparametre for din enhed.
Billedindstillinger	Du kan indstille relevante billedparametre for din enhed.
Lysindstillinger	Du kan indstille relevante lysparametre for din enhed, som f.eks. aktivering af statuslys for kameraet og IR-lys.
PTZ-indstillinger	Du kan indstille parametre for din enheds PTZ, som f.eks. kalibrering af PTZ-position og PTZ-forvalg.
Optagelsesliste	Her kan du se kapaciteten for microSD™-kortet, og du kan aktivere eller deaktivere lagring i skyen.
Indstillinger for berøringsknap	Du kan aktivere opkald med ét tryk for din enhed. Når dette er aktiveret, kan du trykke på knappen til opkald på enheden for at starte et opkald til appen.
Indstillinger for beskyttelse af personlige oplysninger	Her kan du kryptere dine videoer med krypteringsadgangskode eller aktivere privatlivstilstanden.
Netværksindstillinger	Her kan du se status for netværksforbindelsen og konfigurere netværket for din enhed.
Enhedsoplysninger	Her kan du se oplysningerne om enheden.
Del enhed	Du kan dele enheden med et familiemedlem eller en gæst.
Mere	Her kan du aktivere klientkompatibilitetstilstand og EZVIZ-Connect.
EZVIZ Cloud	Du kan abonnere på og håndtere lagring i skyen.  • Funktionen findes kun i visse lande. • Kontrollér tilgængeligheden i dit land, før du køber.
Enhedsinspektion	Du kan abonnere på enhedsinspektion her.
Genstart enhed	Tryk for at genstarte enheden.
Slet enhed	Tryk for at slette enheden fra appen EZVIZ.

## 1. Brug Amazon Alexa

Denne vejledning gør det muligt at styre dine EZVIZ-enheder med Amazon Alexa. Se Fejlfinding, hvis du støder på vanskeligheder i **forløbet**.

### Inden du starter, skal du kontrollere, at:

1. EZVIZ-enhederne er sluttede til appen EZVIZ.
2. Gå ind i appen EZVIZ, og slå "Billedkryptering" fra på siden Enhedsindstillinger.
3. Du har en Alexa-enhed (fx Echo Spot, Echo-Show, den helt nye Echo-Show, Fire TV (alle generationer), Fire TV-Stick (kun 2. generation) eller et Fire TV Edition smart-TV).
4. Appen Amazon Alexa er allerede installeret på din intelligente enhed, og at du har oprettet et konto.

### Sådan styres EZVIZ-enheder med Amazon Alexa:

1. Åbn appen Alexa, og vælg "Færdigheder og spil" i menuen.
2. På skærmen Færdigheder og spil skal du søge efter "EZVIZ", hvor du vil finde "EZVIZ"-færdigheder.
3. Vælg EZVIZ-enhedens færdighed, og tryk derefter på **ENABLE TO USE (AKTIVÉR FOR AT BRUGE)**.
4. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og **tryk på Log ind**.
5. Tryk på **knappen** Godkend for at give Alexa adgang til din EZVIZ-konto, så Alexa kan styre dine EZVIZ-enheder.
6. Meddelelsen "EZVIZ er tilknyttet" vises. Tryk dernæst på **FIND ENHEDER** for, at Alexa kan finde alle dine EZVIZ-enheder.
7. Gå tilbage til menuen i appen Alexa, og vælg "Enheder", hvor du nu kan se alle dine EZVIZ-enheder.

### Stemmekommando

Find en ny intelligent enhed via menuen "Det intelligente hjem" i appen Alexa eller med Alexas stemmekontrolfunktion. Når enheden er fundet, kan du styre den med din stemme. Giv Alexa enkle kommandoer.

- ⓘ Fx din enheds navn: "vis kamera xxx" kan ændres i appen EZVIZ. Hver gang, du ændrer navnet på enheden, skal du finde enheden igen og opdatere navnet.

### Fejlfinding

**Hvad skal jeg gøre, hvis Alexa ikke kan finde min enhed?**

Kontrollér, om der er problemer med internetforbindelsen.

Prøv at genstarte den intelligente enhed og finde enheden igen i Alexa.

**Hvorfor viser enhedens status "Offline" i Alexa?**

Din trådløse forbindelse kan være blevet afbrudt. Genstart den intelligente enhed og find igen i Alexa.

Der er muligvis ikke adgang til internettet på din router. Kontrollér, at din router er sluttet til internettet, og prøv igen.

- ⓘ For nærmere oplysninger om hvilke lande, der understøtter brugen af Amazon Alexa, se deres officielle websted.

## 2. Brug Google Assistant

Med Google Assistant kan du aktivere dine EZVIZ-enheder og se livevisning ved hjælp af Google Assistants stemmekommandoer.

### Der kræves følgende enheder og apps:

1. En driftsklar EZVIZ-app.
2. Gå ind i appen EZVIZ, slå "Billedkryptering" fra, og slå "Lyd" til på siden Enhedsindstillinger.
3. Et tv med tilsluttet Chromecast.
4. Appen Google Assistant på telefonen.

### Følg vejledningen herunder for at komme i gang:

1. Sæt din EZVIZ-enhed op, og kontrollér, at den fungerer korrekt med appen.
2. Hent appen Google Home fra App Store eller Google Play™, og log ind på din Google-konto.
3. På skærmen Mit hjem skal du trykke på "+" i øverste venstre hjørne og vælge "Konfigurer enhed" i menulisten for at åbne skærmen Konfiguration.
4. Tryk på "**Fungerer med Google**", og søg efter "EZVIZ", hvor du finder "EZVIZ" skills.
5. Indtast dit brugernavn og din adgangskode til EZVIZ, og **tryk på Log ind**.
6. Tryk på **knappen** Godkend for at give Google adgang til din EZVIZ-konto, så Google kan styre dine EZVIZ-enheder.
7. Tryk på **Tilbage til app**.
8. Følg vejledningen herover for at færdiggøre autoriseringen. Når synkroniseringen er gennemført, vil EZVIZ service findes på listen over dine tjenester. For at se en liste over kompatible enheder under din EZVIZ-konto skal du trykke på ikonet for tjenesten EZVIZ.
9. Prøv nu nogle kommandoer. Brug navnet på det kamera, som du oprettede, da du konfigurerede systemet.

Brugere kan administrere enheder som enkelt enhed eller i gruppe. Hvis du fjører enheder til et rum, tillader det brugere at styre en gruppe enheder samtidig med én kommando.

Find yderligere oplysninger i linket herunder:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

# Oftestillede spørgsmål

## Spørgsmål: Fortsætter videooptagelsen, hvis kameraet er offline?

Svar: Hvis kameraet er tændt, men ikke har forbindelse til internettet, fortsætter videooptagelse på microSD™-kortet, men optagelse til skyen stopper. Hvis kameraet er slukket, stopper begge typer optagelser.

## Spørgsmål: Hvorfor udløses alarmer, hvis ingen ses i billedet?

Svar: Prøv at indstille alarmfølsomheden lavere. Læg mærke til, at køretøjer og dyr også er udløsningskilder.

## Spørgsmål: Hvorfor kan jeg ikke modtage min kontrolkode?

- Svar:
1. Hvis du registrerede din konto via e-mail, skal du tjekke din uønskede post. Hvis du stadig ikke kan modtage kontrolkoden, har du muligvis e-mailfilter/blok, der begrænser denne e-mail. Kontakt din udbyder af e-mailtjeneste.
  2. Hvis du registrerede en konto via mobilnummer, skal du bekræfte, om din mobil kan modtage korte koder via SMS.
  3. Hvis du stadig ikke har modtaget kontrolkoden, skal du angive dit nummer, dit land og tidspunktet for anmodningen til supportcentret på [support@ezviz.com](mailto:support@ezviz.com) eller kontakte dit regionale supportteam.

## Spørgsmål: Wi-Fi-konfiguration mislykkedes?

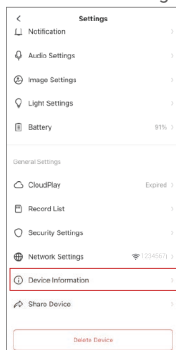
Svar: Kontrollér følgende indstillinger:

1. Kontrollér, at din mobiltelefon er sluttet til Wi-Fi-netværket, og at Wi-Fi-netværket fungerer korrekt.
2. Kontrollér netværkstilstanden:
  - Kontrollér, at dit netværk ikke har firewall eller andre grænser.
  - Kontrollér, at routeren kan fordele IP-adresse til din enhed, eller deaktivér indstillingen for statisk IP (DHCP er aktiveret som standard på alle EZVIZ-enheder).
3. Nulstil kameraet. Sørg for, at enheden ikke er i klar-tilstand eller i tilstanden Wi-Fi-konfiguration > brug derefter appen EZVIZ til Wi-Fi-konfiguration på enheden.

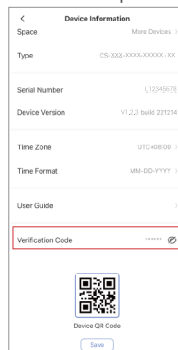
## Spørgsmål: Hvordan får jeg kontrolkoden til enheden (6 store bogstaver)?

Svar: Bemærk, at der for de fleste EZVIZ-enheder normalt er to måder at få kontrolkoden til enheden med 6 store bogstaver på:

- For de fleste modeller kan du finde den på EZVIZ-enhedens mærkat/etiket;
- Du kan også finde kontrolkoden i Indstillinger > Enhedsoplysninger > Kontrolkode på kameraet.



>>



# Initiativer vedrørende brugen af videoprodukter

Kære EZVIZ-brugere,

Teknologien påvirker alle aspekter af vores liv. Som en fremsynet tech-virksomhed er vi i stigende grad opmærksomme på den rolle, teknologi spiller for at forbedre effektiviteten og kvaliteten af vores liv. Samtidig er vi også opmærksomme på den potentielle skade ved ukorrekt brug. Videoprodukter kan eksempelvis optage virkelige, fuldstændige og skarpe billeder og har derfor stor værdi for at vise fakta. Ikke desto mindre kan forkert distribution, brug og/eller behandling af videooptagelser krænke andres privatliv og legitimt ret til beskyttelse af personlige rettigheder og interesser.

Med vores forpligtelse til at innovere teknologien til det gode opfordrer vi i EZVIZ inderligt til, at enhver bruger bruger videoprodukter korrekt og ansvarligt og dermed sammen skaber et positivt miljø, hvor alle relaterede praksisser og brug overholder gældende love og bestemmelser, respekterer enkeltpersoners interesser og rettigheder og fremmer social moral.

Her er nogle af EZVIZ's initiativer, som vi vil sætte pris på din opmærksomhed for:

1. Alle mennesker har en rimelig forventning om beskyttelse af deres privatliv, og brugen af videoprodukter bør ikke være i konflikt med disse rimelige forventninger. Derfor bør en advarselsseddel, der klargør overvågningsområdet, vises på en rimelig og effektiv måde, når man installerer videoprodukter i offentlige områder. For private områder skal de berørte personers rettigheder og interesser vurderes omhyggeligt, herunder bl.a. efter indhentelse af interessenternes samtykke til at installere videoprodukter og ikke at installere meget synlige videoprodukter uden andres viden.

2. Videoprodukter optager objektivt optagelser af faktiske aktiviteter inden for en nærmere angivet tid og sted. Brugere skal identificere de personer og rettigheder, der er involveret i dette område, i forvejen for at undgå enhver overtrædelse af andres ret til personlige oplysninger eller andre juridiske rettigheder, mens de beskytter sig selv ved hjælp af videoprodukter. Bemærk, hvis du vælger at aktivere lydoptagelsesfunktionen på dit kamera, vil det optage lyde, herunder samtaler, inden for overvågningsområdet. Vi anbefaler kraftigt en omfattende vurdering af de potentielle lydilder i overvågningsområdet, så du fuldt ud forstår nødvendigheden og rimeligheden, inden du aktiverer lydoptagelsesfunktionen.

3. Bruges videoprodukter, der konsekvent genererer lyd- eller visuelle data fra virkelige scener - muligvis inkl. biometriske oplysninger som fx ansigtsbilleder - baseret på brugerens valg af produktets egenskaber. Sådanne data kan bruges eller behandles til brug. Videoprodukter er kun teknologiske værktøjer, der ikke kan bruges til at anvende juridiske og moralske standarder til at styre den lovlige og korrekte brug af data. Det er metoderne og formålene hos de personer, der kontrollerer og bruger de genererede data, der gør en forskel. Dataansvarlige skal derfor ikke kun overholde gældende love og bestemmelser strengt, men også fuldt ud overholde ikke-obligatoriske regler, herunder internationale konventioner, moralske standarder, kulturelle normer, offentlig orden og lokale skikke. Desuden bør vi altid prioritere beskyttelsen af privatliv og portrættigheder samt andre rimelige interesser.

4. Videodataene, der kontinuerligt genereres af videoprodukter, indeholder rettigheder, værdier og andre krav fra forskellige interessenter. Derfor er det ekstremt afgørende at sikre datasikkerhed og beskytte produkterne mod ondsindede indtrængninger. Hver bruger og dataansvarlig skal træffe rimelige og nødvendige foranstaltninger for at maksimere produkt- og datasikkerheden ved at undgå datalækage, forkert videregivelse eller misbrug, herunder bl.a. ved at oprette adgangskontrol, vælge et egnet netværksmiljø, hvor videoprodukter er tilsluttet, etablere og løbende optimere netværkssikkerheden.

5. Videoprodukter har bidraget væsentligt til at øge vores samfunds sikkerhed, og vi tror, at de fortsat vil spille en positiv rolle i forskellige aspekter af vores hverdag. Ethvert forsøg på at misbruge disse produkter og krænke menneskerettighederne eller på ulovlige aktiviteter modsiger værdien af teknologisk innovation og produktudvikling i sig selv. Vi opfordrer hver bruger til at etablere dine egne metoder og regler for at evaluere og overvåge brugen af videoprodukter, således at disse produkter altid bruges korrekt, eftertænksomt og med god vilje.